Ayuda en Santa Mónica: a quién llamar y cómo ayudar a un ser querido

Actualizado el 28 de octubre de 2026. Verificamos cada número de teléfono en una página oficial.

Si ve a alguien en la calle que necesita ayuda, o si un familiar suyo vive en la calle y no acepta ayuda, aquí están los números correctos para Santa Mónica y el condado de Los Ángeles. Toque un número para llamar.

Qué está pasando	Llame
Alguien corre peligro, hay un delito o una emergencia médica	**911**
Crisis de salud mental, suicidio o consumo de drogas o alcohol	**988** (llamada o texto)
No es emergencia, pero debe venir la policía	Policía de Santa Mónica **(310) 458-8491**
Un campamento, objetos abandonados o pedir ayuda de alcance en Santa Mónica	311: marque **3-1-1** en la ciudad o **(866) 311-7266**
Línea de salud mental y uso de sustancias del condado, las 24 horas	**(800) 854-7771**
Apoyo para familias, en español	NAMI Westside **424-293-0646**

¿A quién llamo en una emergencia?

Llame al **911** si alguien corre peligro inmediato: hay un arma, violencia, una emergencia médica o alguien a punto de hacerse daño o hacerle daño a otros. Si es una crisis de salud mental o de consumo de sustancias y nadie está en peligro físico inmediato, llame o envíe un texto al **988**. También puede enviar la palabra "LA" por texto al 741741.

¿Cuál es el número de la policía que no es de emergencia?

El número de la Policía y los Bomberos de Santa Mónica para situaciones que no son de emergencia es el **(310) 458-8491**. Úselo cuando alguien bloquea la entrada de su casa o negocio y no se quiere mover, cuando hay uso de drogas en la calle o cuando alguien está molestando a otras personas.

¿Cómo reporto un campamento o pido ayuda de alcance?

En Santa Mónica, use el servicio 311 de la Ciudad. La Ciudad indica que el 311 es para pedir ayuda de alcance para personas sin hogar y para reportar campamentos activos u objetos abandonados. Puede marcar **3-1-1** dentro de la ciudad, llamar al **(866) 311-7266** desde fuera, escribir a 311@santamonica.gov, usar el portal 311.santamonica.gov o la aplicación "City of Santa Monica".

Para pedir que un equipo de alcance del condado busque a una persona que quiere ayuda, use LA-HOP. LA-HOP no es para emergencias ni para reportar campamentos. Las familias con niños menores que necesitan albergue deben llamar al **211**.

¿Hay una línea de salud mental que atienda las 24 horas?

Sí. La línea de ayuda del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles para salud mental y uso de sustancias es el **(800) 854-7771**, abierta las 24 horas, los 7 días. Desde esa línea se envían equipos móviles de crisis con personal clínico, sin policía, y también ayuda a encontrar camas de desintoxicación.

Mi familiar vive en la calle y no acepta ayuda. ¿Qué puedo hacer?

Tiene más opciones de las que le han dicho. La ley de California ofrece cinco caminos legales, cada uno con un juez, un límite de tiempo y la protección de los derechos de la persona:

Camino	Quién puede iniciarlo	Cómo empezar
Retención 5150: hasta 72 horas de evaluación involuntaria	Solo la policía o personal clínico autorizado por el condado. La familia no.	**911** si hay peligro; si no, **(800) 854-7771**
Corte CARE: plan de tratamiento supervisado por un juez	La familia puede presentar la petición, sin costo	Formulario CARE-100 en lacourt.org/care (disponible en español)
Ley de Laura (AOT): tratamiento ambulatorio, primero voluntario	Padres, cónyuge, hermanos, hijos adultos o quien viva con la persona	AOT-LA **213-738-2440**
Tutela LPS (conservatorship)	Solo hospitales, agencias designadas o la corte. La familia no.	Pídale al hospital que haga la referencia
Regreso a casa: Project Homecoming	La persona, con familia que la reciba	**(310) 458-8953**

Desde enero de 2026, con la ley SB 43, un trastorno grave por consumo de drogas o alcohol también puede justificar una retención 5150 si la persona no puede cubrir sus necesidades básicas: comida, ropa, techo, seguridad personal o atención médica necesaria. El condado tiene una guía de preguntas frecuentes sobre SB 43 en español (PDF).

La Corte CARE es para adultos con esquizofrenia u otros trastornos psicóticos, o trastorno bipolar I con episodios psicóticos. La adicción por sí sola no califica. Guía completa en inglés.

¿Dónde consigo apoyo para familias en español?

Llame a la línea de orientación para familias de NAMI Westside Los Angeles en español: **424-293-0646**. Le ayudan a entender qué camino le conviene y qué decir cuando llame.

¿Cómo hablo en el Concejo Municipal de Santa Mónica?

El Concejo Municipal se reúne el segundo y cuarto martes de cada mes a las 5:30 p.m. en la Sala 250 del Ayuntamiento, 1685 Main St. Puede hablar en persona o por Zoom, o escribir a todo el Concejo a council@santamonica.gov. Para comentarios sobre un punto de la agenda, escriba a councilmtgitems@santamonica.gov con el número del punto en el asunto. Guía en inglés.

¿Esto es la Ciudad de Santa Mónica?

No. Empower Santa Monica es un movimiento de vecinos voluntarios. Esta página solo le indica a dónde llamar; no recibimos reportes. Cada número fue verificado en la página oficial de la Ciudad o del Condado que aparece en las fuentes.

Fuentes

1. Ciudad de Santa Mónica: Connect with homelessness services
2. Ciudad de Santa Mónica: Santa Monica 311
3. LAHSA: solicitud LA-HOP
4. Condado de LA, DMH: preguntas frecuentes sobre SB 43 en español (PDF)
5. Corte Superior de Los Ángeles: CARE Act
6. Condado de LA, DMH: Corte CARE
7. Condado de LA, DMH: AOT-LA
8. Condado de LA, DMH: Public Guardian
9. Ciudad de Santa Mónica: cómo participar en una reunión del Concejo

---

Empower Santa Monica es un movimiento de residentes voluntarios, no la Ciudad de Santa Mónica. Nadie recibe pago, no aceptamos donaciones y no apoyamos a ningún candidato. Esto es información general, no asesoría legal ni médica.